

AS Kanpol kliendikaardi tingimused

10.09.2018

- Täname, et soovite kasutada AS Kanpol kliendikaarti kaupade ostmiseks meie kaupluslaost.
- Kliendikaardiga on võimalik sooritada oste soodsamalt.
- Kliendikaardi kasutamisel kehtivad käesolevad kliendikaardi tingimused.

1. Kliendikaart ja kliendikaardi tingimused

1.1 *Kliendikaardi väljastaja ning kaupade müüja* on AS Kanpol, registrikood 10207280, asukoht Suur-Jõe 58 80042 Pärnu, tel. 447 9133, e-post kanpol@kanpol.ee (edaspidi: Kanpol või meie).

1.2 *Kliendikaart* on Kanpoli poolt kliendikaardi lepingu sõlminud kliendile väljastatud kliendikaart, mille esitamisel on kliendil võimalik kasutada Kanpoli poolt määratud ostusoodustust, kliendipakkumisi ning osaleda Kanpoli klientidele suunatud ostukampaaniates ja loosides.

1.3 *Kliendikaardi leping* on kliendikaardi kasutamiseks kliendi ja Kanpoli vahel käesolevate kliendikaardi tingimuste ja kliendikaardi ankeedi alusel sõlmitud tähtajatu leping.

1.4 *Kliendikaardi tingimused* on kliendikaardi lepingu osaks.

1.5 *Klient* on isik, kes on täitnud ja allkirjastanud Kanpoli kliendiankeedi ning kellele on meie poolt väljastatud kehtiv kliendikaart.

1.6 *Kauplusladu* on Suur-Jõe 58 Pärnu asuv Kanpoli kauplusladu.

1.7 *Kaubad* on Kanpoli kaupluslaos avalikult välja pandud ja müüdavad kaubad.

1.8 *Ostusoodustus* on Kanpoli poolt kliendikaardi kasutajale kliendikaardi esitamisel Kanpoli poolt määratud soodustus kaupade ostuhinnast.

1.9 Palun tutvuge enne kliendikaardi ankeedi allkirjastamist kliendikaardi ltingimustega Kanpoli veebilehel www.kanpol.ee või Kanpoli kaupluslao infotahvil Suur-Jäe 58 Pärnu. Juhul, kui klient ei esita meile kliendikaardi tingimuste kohta küsimusi, arvestame, et ta on kliendikaardi tingimustega tutvunud, nendest aru saanud ja nendega nõus. Juhul, kui kliendil ei ole võimalik kliendikaardi tingimustega tutvuda, ta ei saa nendest aru või ei ole nendega nõus, palume sellest enne kliendikaardi ankeedi allkirjastamist või hiljemalt 5 (viie) päeva jooksul pärast seda meile kaupluslaos või meie veebilehel olevatel kontaktidel teatada.

2. Kaupade müügitingimused ja soodustused

2.1 Kaupade ostu korral on kliendikaarti kasutav klient kohustatud ostusoodustuse saamiseks esitama kehtiva kliendikaardi kaupluslao kassiirile enne kaupade eest tasumist.

2.2 Kliendil on võimalik kontrollida talle antud ostusoodustus üle kassiiri poolt väljastatud ostutsekilt. Klientide pretensioone seoses ostusoodustusega on võimalik lahendada üksnes kassa juurest lahkumata vahetult pärast ostu sooritamist.

2.3 Kliendil on kehtiva kliendikaardiga võimalik osaleda Kanpoli klientidele suunatud ostukampaaniates ja loosides ning kasutada kliendipakkumisi.

2.4 Kauba hinnale ei lisandu muid tasusid.

2.5 Juhul, kui klient kasutab kokkuleppel Kanpoli transporti kaupade ära viimiseks, kannab transpordikulu klient.

3. Kaupade eest tasumine

3.1 Klient on kohustatud tasuma kaupade ostu eest vastavalt ostukviitungile ja kaupluslao kassaprogrammi andmetele. Juhul, kui klient leiab, et kassaprogrammi ja ostukviitungi ning kaupluslaos avalikult välja pandud kauba hinnad on erinevad, kohustub ta sellest kassiiri kassa juurest lahkumata teavitama. Hilisemal teavitamisel ei taga Kanpol hinnaerinevuse kindlakstegemist.

3.2 Klient on kohustatud tasuma kauba eest kassa juurest lahkumata sularahas või pangakaardiga. Juhul, kui Kanpolist sõltumatutel põhjustel on pangakaardi kasutamine häiritud, on klient kohustatud tasuma sularahas. Kliendil on keelatud kaupluslaost kaupa kaasa võtta ilma selle eest tasumata. Juhul, kui Kanpoli müügijuht või muu pädev Kanpoli töötaja on andnud erandliku loa kauba kaupluslaost välja viimiseks, ilma selle eest tasumata, (nn kauba müük krediiti), on klient kohustatud tasuma kauba eest hiljemalt 3 (kolme) päeva jooksul pärast kauba välja viimist. Tasumisega viivitamisel lisandub kauba hinnale viivis 0,2% tasumata summast päevas ning Kanpolil on õigus kasutada võla nõudmiseks inkasso- või õigusteenuste ettevõtte abi.

4. Pretensioonide lahendamine

4.1 Juhul, kui kliendil on ostetud kauba kvaliteedi osas pretensioone, on ta kohustatud esitama need viivitamatult pärast kauba kvaliteedi või mõnest muust puudusest teada saamist, pöördudes kaupluslao kassasse või võttes Kanpoliga ühendust Kanpoli veebilehel või kliendikaardi tingimustes nimetatud kontaktidel. Kiiresti rikneva kauba puudusest tuleb teatada Kanpolile kauba ostu päeval või erandlikel asjaoludel ostule järgneval päeval ning esitada kaup kohe ülevaatuseks.

4.2 Klient on kohustatud säilitama puudustega kauba esialgses seisundis, mitte seda kasutades ega tarbides ning esitama kauba Kanpolile seisundis, milles kvaliteedi- või muu puudus on tuvastatav.

4.3 Juhul, kui kaubal on tuvastatav puudus, mis võib olla tingitud Kanpoli või tootja veast, kuulub kaup Kanpoli poolt välja vahetamisele. Kauba eest raha ei tagastata. Juhul, kui täpselt samasugust kaupa ei ole Kanpolil võimalik asendamiseks pakkuda, on kliendil võimalik valida kaupluslaost välja mõni muu kaup. Juhul, kui uus välja valitud kaup on kallim, kui asendatav kaup, kohustub klient tasuma Kanpolile uue kauba eest summa, mis ületab asendatava kauba ostuhinna.

4.4 Klient on kohustatud järgima kauba hoiutingimusi (sh temperatuuri, niiskustingimusi). Juhul, kui kauba puuduse tekkimine tootjast või Kanpolist ei ole tõendatud, Kanpol kaupa ümber ei vaheta ega ei asenda. Vaidluse korral kauba puuduse põhjuse üle, küsib Kanpol erapooletu asjatundja või eksperdi arvamust ning vaidlus lahendatakse sellele arvamusele tuginedes.

4.5 Ilma puudusteta kauba tagastamine Kanpolile ei ole võimalik.

5. Kliendikaardi kasutamise lõpetamine ja lepingust taganemine

5.1 Kliendil on õigus kliendikaardi lepingust taganeda kuni 7 (seitsme) päeva jooksul kliendikaardi lepingu sõlmimisest. Juhul, kui kliendikaardi leping sõlmitakse veebis, on taganemisõigus kuni 14 (neliteist) päeva kliendikaardi lepingu sõlmimisest. Lepingust taganemiseks tuleb kliendil esitada püsival andmekandjal (elektrooniliselt või paberkandjal) avaldus Kanpoli kaupluslao kassairile või saata e-posti teel aadressile kanpol@kanpol.ee.

5.2 Kliendil on õigus kliendikaardi kasutamisest loobuda, kui ta teavitab sellest Kanpolit kliendikaardi tingimustes või Kanpoli veebilehel olevatel kontaktidel. Kanpol sulgeb kliendikaardi esimesel võimalusel. Kliendikaart suletakse ka juhul, kui klient ei nõustu tema isikuandmete töötlemisega.

5.3 Kliendikaardist loobumisega lõpeb kliendikaardi leping kliendi ja Kanpoli vahel ülesütlemisega ning kliendil ei ole enam võimalik kasutada kliendikaardi soodustust, kliendipakkumisi, osaleda ostukampaaniates ja loosides.

6. Lõpetuseks

6.1 Kliendil on õigus pöörduda pretensioonide korral meie poole e-posti aadressil kanpol@kanpol.ee, esitada kirjalik pretensioon kaupluslao kassairile või saata see postiga Suur-Jõe 58 80042. Pretensioonis tuleb märkida loetavalt oma nimi, selge pretensiooni põhjus ja enda kontaktid. Teatame kliendile, millal pretensioon läbi vaadatakse ning anname nimetatud tähtjaks vastuse.

6.2 Kõik lahkarvamused lahendatakse heas usus läbirääkimiste teel.

6.3 Juhul, kui vaidlusi ei ole võimalik rahumeelselt lahendada, on tarbijal õigus pöörduda Tarbijakaitseameti tarbijavaidluste komisjoni (www.tarbijakaitseamet.ee) või kohtu (www.kohus.ee) poole.

6.4 Lepingule kohaldatakse Eesti õigust. Vaidlused lahendatakse Pärnu Maakohtus.

6.5 Kanpolil on õigus muuta kliendikaardi tingimusi sellest vähemalt 1 (üks) kuu veebilehel www.kanpol.ee ja Kanpoli kaupluslao infotahvilil, uute kliendikaardi tingimuste avaldamisega, ette teatades. Juhul, kui klient ei nõustu uute kliendikaardi tingimustega, on tal õigus kliendikaardi leping üles öelda, seejuures kliendikaardist loobudes.

6.6 Kanpol töötleb kliendikaardi lepingu täitmiseks kliendi isikuandmeid vastavalt Kanpoli isikuandmete töötlemise reeglitele, mis on kliendikaardi lepingu osaks. Kanpoli isikuandmete töötlemise reeglid on kättesaadavad veebilehel www.kanpol.ee ja kaupluslao infotahvilil.